

2020年6月18日

Tangerine 株式会社

代表取締役 平井清人

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)ソーシャルディスタンス対策**混雑状況可視化サービス「Safe Shopper」の提供開始！****～大手スーパーチェーン、流通店舗のアプリ及びWEBサイトで順次公開～**

Tangerine 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：平井清人、以下「タンジェリン」）は、この度スーパーやドラッグストアなど小売店舗における混雑状況をリアルタイムで可視化し配信するサービス「nearME Safe Shopper（セーフショッパー）」を全国の小売企業様を中心に提供開始いたしましたので、お知らせいたします。

同時に Safe Shopper 販売開始に合わせ、POS システムや自動認識システムなどで流通業界に幅広いソリューションを提供している東芝テック株式会社様と Safe Shopper サービスにかかる販売について提携を行いました。

1.Safe Shopper サービス提供の市場背景

タンジェリンは、国内外の大手小売流通、専門店、商業施設や量販店約 30,000 店舗にビーコンなど IoT センサーを活用した OMO サービス導入実績のあるオフライン・プラットフォームサービス企業です。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大により、生活者のスーパーやドラッグストアなど小売店舗での密集状態を回避するソーシャルディスタンス対策（他者との距離を 2m 置く）は、緊急事態宣言解除後も求められております。店舗では入口への消毒液の設置、レジ待ち等で密接状態を作らない工夫等が行われていますが、曜日・時間帯によって混雑はどうしても避けられない状況です。

Tangerine は、感染拡大を最小限に留め、来店されるお客様が安心してショッピングしていただき、更に店舗スタッフの安全を確保するためのサービス「Safe Shopper（セーフショッパー）」をご提供いたします。

Safe Shopper サービスは店内に IoT センサー機器を簡単に設置するだけで、店内の混雑状況や来店客数をリアルタイムに把握し配信することができます。混雑を避けての来店を促す事により店舗のお客様や不安を抱える店舗スタッフの皆様が安心・安全に働ける環境を安価かつスピーディーに提供することができます。



2. サービス利用シーン

導入店舗ごとの混雑情報サイトの専用 URL または JavaScript をご提供いたしますので、小売業様自社ホームページや公式アプリ店内サイネージでの告知など生活者へお知らせする事が可能です。

公式アプリ内 WebView 表示

公式アプリ

公式サイトからリンク

公式サイト

Safe Shopper
(WiFi センサー利用)

ABCXYZ店
営業時間 9:00 ~ 22:00

今日の混雑はやや混雑しています
2020年5月7日 14:00現在

時間帯の混雑状況
● 平均混雑度
■ 平均混雑度

- 混在状況をビジュアルに表示
- 3-5 分間隔でアップデート
- いつでもどこでもチェック可能 (Web ページ)

Safe Shopper Lite	
店舗 メリット	<ul style="list-style-type: none"> 店舗の混在緩和 店舗での感染リスク低減 従業員の負荷低減と安全確保 サイトアクセス増
お客様 メリット	<p>混在状況がわかるので、混んでる時間を避けられ、感染リスクを下げられる</p>

3.Safe Shopper 導入のメリット

消費者のお客様メリット

- 混在状況がわかるので、混んでいる時間帯を避けてお買い物できる
- 感染リスクを下げられる

小売店様メリット

- 店舗の混在緩和
- 店舗での感染リスク低減
- 従業員の負荷低減と安全確保
- コロナ感染対策への積極取組アピールによる CSR 向上

4.Safe Shopper 導入について

(1) 新規でご検討のお客様

センサーは各店舗の売場面積に合わせ事前に最適化設定してお届けしますので、現場での調整不要で誰でも簡単に設置可能です。（弊社での設置ご支援も可能です）



(2) タンジェリンサービスを既にご利用のお客様

タンジェリンがご提供する店舗可視化サービス「nearME Retail Analytics」をご利用中のお客様は新たな機器を設置することなく、「Safe Shopper」のお申込みだけで即時にご利用いただけます。

また、弊社ビーコンを活用した来店エンゲージメントサービス「nearME Retail Engagement」をご利用のお客様は、ビーコン版の Safe Shopper もご利用可能です。

5.Safe Shopper 混雑状況可視化サービス導入料金について

1 店舗あたり

初期費用： 10,000 円（税抜）～

月額利用料：8,000 円（税抜）～

6.販売に関して東芝テック様と提携

弊社は Safe Shopper 販売開始に合わせ、POS システムや自動認識システムなどで流通業界に幅広いソリューションを提供している東芝テック株式会社様と Safe Shopper サービスの販売について提携を行いました。東芝テック様の持つ全国ネットの営業チャネルを介して Safe Shopper サービス及び関連ソリューションの拡販を実現してまいります。

7.Safe Shopper 今後の展開予定

弊社は Safe Shopper を流通事業者様へのご提供を皮切りに、医療機関・フィットネスジム・娯楽施設・公共機関などソーシャルディスタンス対策が求められる様々な事業所へサービス展開を予定しております。

タンジェリンは、「場所」に付加価値を提供する会社です。その場所に訪れたユーザーの体験を豊かにするだけでなく、リアルな行動データを可視化する事でお客様のビジネスの成長に貢献いたします。これからも消費者にとって最高の UX と最先端のテクノロジーを融合した価値あるサービスのご提案を続けてまいります。

■Safe Shopper サービス紹介サイト： https://tangerine.io/safe_shopper

本件に関するお問い合わせ

Tangerine 株式会社 (<https://tangerine.io>)

住所：東京都港区南麻布 3-19-13 22SKY BLDG. 302

お問合せ先：info@tangerine.io

担当：粟屋（あわや）